

# Політика обробки даних та конфіденційності для систем Знаємо

Дякуємо, що відвідали наші вебсайти [www.znaiemotse.org](http://www.znaiemotse.org), [www.znaiemoukrainsku.org](http://www.znaiemoukrainsku.org), [www.znaiemoanhlistku.org](http://www.znaiemoanhlistku.org), [www.znaiemomatematyku.org](http://www.znaiemomatematyku.org) та [www.znaiemoinformatyku.org](http://www.znaiemoinformatyku.org). Користуючись нашими послугами, ви довіряєте нам частину своєї інформації. Ми захищаємо ваші персональні дані якнайкраще відповідно до вимог чинного законодавства, в тому числі Загального регламенту про захист даних (GDPR).

У цій політиці конфіденційності ви дізнаєтеся, якими даними ми керуємо і як ви можете оновити, керувати ними або видалити їх.

## Інформація про адміністратора персональних даних

Адміністратором персональних даних є компанія Umíme to, s.r.o., реєстраційний номер 09181920, з юридичною адресою: Cyrilská 508/7, Trnitá, 602 00 Brno, яка також управляє вебсайтами [www.znaiemotse.org](http://www.znaiemotse.org), [www.znaiemoukrainsku.org](http://www.znaiemoukrainsku.org), [www.znaiemoanhlistku.org](http://www.znaiemoanhlistku.org), [www.znaiemomatematyku.org](http://www.znaiemomatematyku.org) і [www.znaiemoinformatyku.org](http://www.znaiemoinformatyku.org).

Ви можете зв'язатися з адміністратором даних електронною поштою за адресою: [podpora@umimeto.org](mailto:podpora@umimeto.org)

Адміністратор даних визначає, як будуть оброблятися персональні дані, з якою метою і протягом якого часу.

## Які персональні дані ми обробляємо?

Коли ви створюєте обліковий запис Знаємо на нашому сайті, ви надаєте нам свою особисту інформацію, яка включає ваше ім'я користувача та пароль. Ми також збираємо контент, який ви створюєте під час користування нашими послугами — наприклад, ваші відповіді у вправах, ваші результати, такі як досягнуті щити тощо.

## Обсяг оброблюваних персональних даних

Ми обробляємо ваші персональні дані з наступних причин

- Надання якісних послуг та виконання договору
- Бухгалтерія
- Маркетинг, просування
- Покращення якості наших послуг

Ми використовуємо вашу інформацію, щоб переконатися, що наші сервіси працюють належним чином, наприклад, відстежуючи перебої в роботі або розв'язуючи проблеми, про які ви нам повідомляєте. Крім того, ми використовуємо вашу інформацію для

покращення наших послуг — інформація, яку ми збираємо з чинних сервісів, допомагає нам розробляти нові послуги.

Ми зберігаємо ваші персональні дані протягом періоду, який є необхідним, за винятком випадків, коли закон передбачає більш тривалий термін зберігання або коли ми вказали інше в конкретних випадках, ми зберігаємо дані протягом строків позовної давності.

### **Використання файлів cookie**

Ми можемо використовувати файли cookie для відстеження вподобань відвідувачів і відповідної оптимізації вебсайту. Файли cookie — це невеликі "файли", які зберігаються на вашому жорсткому диску. Це полегшує навігацію та забезпечує високий рівень користувацького комфорту на вебсайт. За допомогою файлів cookie можна визначити, чи відвідували ви вже наш сайт з вашого комп'ютера. Ідентифікується файл cookie тільки на вашому комп'ютері. Під час перегляду нашого вебсайту ми записуємо лише ті файли cookie, які використовуються для ідентифікації користувача/відвідувача. Ми розглядаємо використання файлів cookie для вимірювання відвідуваності вебсайту та налаштування відображення вебсайту як законний інтерес нашого адміністратора, оскільки ми вважаємо, що це дозволяє нам запропонувати вам ще кращий сервіс.

### **Безпека та захист персональних даних**

Ми максимально захищаємо персональні дані, використовуючи сучасні технології, які відповідають сучасному рівню техніки. Ми вжили та підтримуємо всі можливі (відомі на цей час) технічні та організаційні заходи для запобігання неправомірному використанню, пошкодженню або знищенню ваших персональних даних.

### **Передача персональних даних третім особам**

Ми передаємо деякі ваші персональні дані бухгалтерській фірмі, щоб виконати юридичні зобов'язання. З анонімними даними працює дослідницька група "Adaptive Learning" в FI MU Brno.

### **Передача даних за межі Європейського Союзу**

Ми обробляємо дані тільки в Європейському Союзі або в країнах, які забезпечують належний рівень захисту на підставі рішення Європейської Комісії.

### **Ваші права щодо захисту персональних даних**

Ви маєте низку прав щодо захисту даних. Якщо ви хочете скористатися будь-яким з цих прав, будь ласка, зв'яжіться з нами електронною поштою за адресою: [podpora@umimeto.org](mailto:podpora@umimeto.org)

- Ви маєте право на інформацію про обробку персональних даних, яке вже реалізовано на цій інформаційній сторінці з політикою обробки персональних даних.

- Ви можете звернутися до нас у будь-який час, і ми відповімо протягом 30 днів про те, які персональні дані ми обробляємо і чому.
- Якщо у вас щось змінилося або ви вважаєте свої персональні дані застарілими чи неповними, ви маєте право доповнити та змінити свої персональні дані. Ви можете керувати своїми даними через свій обліковий запис.
- Ви маєте право подати скаргу до Управління з питань захисту персональних даних. Якщо ви вважаєте, що ми не обробляємо ваші дані відповідно до закону, ви маєте право в будь-який час подати скаргу до Управління з питань захисту персональних даних. Ми будемо дуже раді, якщо ви спочатку повідомите нам про будь-які проблеми, щоб ми могли вжити заходів і виправити можливі порушення.
- Ви можете скористатися своїм правом на обмеження обробки, якщо вважаєте, що ми обробляємо неточні дані про вас, але ви не хочете видаляти всі дані або якщо ви заперечуєте проти обробки.
- Ви маєте право на видалення ваших даних (право на забуття). У цьому випадку ми видалимо всі ваші персональні дані з нашої системи та системи всіх співпроцесорів і резервних копій, а також анулюємо ваш обліковий запис. Нам потрібно 30 днів, щоб забезпечити ваше право на видалення. У деяких випадках ми пов'язані юридичним зобов'язанням і, наприклад, повинні зберігати облік виданих податкових документів протягом періоду часу, визначеного законом. У цьому випадку ми видалимо всі такі персональні дані, які не пов'язані з іншим законом. Ми повідомимо вас електронною поштою, коли видалення буде завершено.

### **Конфіденційність та декларація адміністратора**

Я заявляю, що як адміністратор ваших персональних даних я дотримуюся всіх юридичних зобов'язань, передбачених чинним законодавством, зокрема Законом про захист даних та Загальним регламентом про захист даних (GDPR). Ми зберігаємо конфіденційність ваших персональних даних. Ця конфіденційність зберігається навіть після закінчення договірних відносин з нами.

Ця політика обробки персональних даних застосовується з 01.06.2020